

# Hôtellerie de Plein Air

Bretagne • Finistère Sud • Pays Bigouden  
Camping de la Joie • 625 rue de la Joie  
St-Guénolé • 29760 PENMARC'H • 02 98 58 63 24  
info@campingdelajoie.bzh  
www.campingdelajoie.bzh



## CONDITIONS GÉNÉRALES

### COMMENT RÉSERVER

Remplir le contrat de réservation et le retourner accompagné d'un acompte de :

**1• Camping :** 135€ d'acompte (ou la totalité si montant total < 135€) + 15€ de frais de réservation (Juillet-Août).

Le solde et la taxe de séjour sont à régler la veille du départ aux horaires d'ouverture de l'accueil.

**2• Location :** 30% du montant du séjour + 15€ de frais de réservation (Juillet-Août).

Le solde du séjour est payable **au plus tard 15 jours avant la date d'arrivée.**

La confirmation de votre réservation vous sera adressée par courrier ou par e-mail.

Aucune réduction ou remboursement ne sera consenti dans le cas d'une arrivée retardée ou d'un départ anticipé.

Si l'emplacement ou la location n'est pas occupé par le client 24h après la date prévue et que le retard n'a pas été signalé, le gestionnaire disposera de l'emplacement ou de la location.

### CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION

Les locations sont disponibles à partir de **15h (arrivée)** et doivent être libérées à **10h (départ)**. Uniquement du samedi au samedi en haute saison (voir tarifs).

La réception n'est possible qu'aux heures d'ouverture de l'accueil de **9h à 12h30 et de 15h à 19h30**.

Le matériel de chaque location fait l'objet d'un inventaire détaillé. Il sera demandé à l'arrivée de chaque client une caution de **300€** comme dépôt de garantie à toutes dégradations pouvant être occasionnées par les locataires pendant leur séjour. Les dégâts ou défauts d'inventaire doivent être signalés dans les 24h.

Le nettoyage de la location est à la charge du locataire. En fin de séjour, la location doit être restituée en parfait état de propreté à l'intérieur et aux abords immédiats. Dans le cas contraire, sera retenue une indemnité nettoyage de 80€.

L'état des lieux sera effectué après votre départ.

La caution vous sera retournée par courrier, sauf constat de dégradation ou défaut de nettoyage.

Le prix de la location comprend : emplacement pour un véhicule, eau chaude, électricité, gaz, chauffage, vaisselle, salon de jardin, couvertures, oreillers, protège-matelas, protège-oreillers.

**Les draps et linge de maison ne sont pas fournis. (Draps jetables en supplément).**

Tout campeur est tenu de se conformer au règlement intérieur sous peine d'exclusion immédiate. Chaque hébergement comporte un nombre maximum de personnes. Un total de locataires supérieur à celui indiqué n'est pas accepté et la location d'un emplacement ou d'un hébergement supplémentaire vous sera imposée. Les toiles de tente ne sont pas acceptées sur les emplacements locatifs. La location est personnelle, il est interdit de la sous-louer ou de la céder.

### CONDITIONS GÉNÉRALES D'ANNULATION

**1• Camping :** Tout désistement plus de 30 jours avant la date de réservation bénéficiera du remboursement de l'acompte, déduction faite des frais de réservation. Passé ce délai, les sommes versées resteront acquises au camping.

**2• Location :** quel qu'en soit le motif, il vous sera retenu les 15€ de frais de réservation.

Désistement 30 jours avant l'arrivée : l'acompte de 30% est remboursé.

Désistement entre 15 et 30 jours avant l'arrivée : l'acompte de 30% est acquis au camping.

Désistement moins de 15 jours avant l'arrivée : la totalité du séjour reste due au camping.

